

社團法人高雄市生命線協會

全台生命線友會限定 一次性電話談模式訓練方案



線上報名表

主辦單位/窗口	高雄市生命線協會 林婉茹社工07-2819595
訓練補助費用 申請條件	114年2月底前完成繳費，並於114年5月底前完成辦理一至三階段訓練可申請補助15,000元/單位，補助名額限五單位，依繳費順序額滿為止。
活動期程	申請日期：即日起~114年2月底止 訓練日期：114年1月~114年5月底

階段一兩日工作坊 (實體課程10H)

1995真實協談分析，三年來高雄市生命線的推動經驗及成果，如何在地化運用及自我培力

- 兩日連續工作坊課程，讓只有單次性的來電協談也能達到有系統有成效，邀請友會有興趣志工、志工督導、專工參加受訓，受訓名額限20名。

階段二實務操作 4/10(四)1000-1200 (全國線上課2H)

課後學員1~2個月接線實務操作

透過友會在地1995專線接線服務，練習及熟悉一次性電話協談方式。

階段三個案討論 (實體課程2H)

回流訓：個案討論

- 工作訪課後學員1~2個月接線實務操作，再由課程學員提案或由講師針對技巧操作演練，受訓名額限20名。
- 三階段完成鼓勵加碼繼續練：線上團督深化學習。

1. 講師 鄭如安博士，(專書作者)不可輕忽的一次電話協談：一次電話協談模式之建構。
2. 三階段套裝訓練費用45,000元，需於開課日前一個月前完成繳費，以利安排開課日期。費用包含講師費及20人份書籍(不可輕忽的一次性協談專書)等教材，申請單位另需準備課程膳食、場地及講師1人跨縣市授課交通住宿。
3. 匯款帳號 聯邦銀行(803)帳號0755-0852-0030，匯款完畢方視同報名完成，款項繳交後務必來電~高雄市生命線窗口~確認。